

CUESTIONARIO XOL - EXCESS OF LOSS

1. Información general			
Denominación social:			
Domicilio social:			
Dirección administrativa:			
Persona de contacto:			
Número de Identificación Fiscal:			
Teléfono:		Fax:	
Correo electrónico:		Página Web:	
Si corresponde, indique por favor nombre, dirección y NIF de la sociedad matriz:			
¿Tiene actualmente seguro de crédito?	<input type="checkbox"/> Sí - <input type="checkbox"/> No		
En caso afirmativo, nombre y la fecha de finalización de la póliza:			
¿Contrata sus seguros a través de un mediador?	<input type="checkbox"/> Sí - <input type="checkbox"/> No		
En caso afirmativo, nombre de la correduría y datos de contacto:			
¿Utiliza actualmente algún servicio de factoring?	<input type="checkbox"/> Sí - <input type="checkbox"/> No		
En caso afirmativo, nombre y la fecha de finalización del contrato:			
2. Objeto social del solicitante			
Describa con la mayor exactitud posible, la naturaleza de su negocio habitual:			
Especifique el sector económico de sus clientes y el porcentaje correspondiente			
Sector económico de sus clientes	Porcentaje	Sector económico de sus clientes	Porcentaje
Especifique los tipos de clientes y su porcentaje correspondiente			
	Porcentaje		Porcentaje
Fabricantes:		Ventas de grupo:	
Mayoristas:		Organismos privados:	
Proveedores de servicios:		Otros:	
Organismos públicos:		Otros:	
3. Facturación por País			
(excluyendo ventas al propio grupo, ventas a organismos públicos, ventas al contado o mediante cartas de crédito, así como ventas a deudores privados, es decir, personas físicas que no sean autónomos)			
Indique por favor la divisa utilizada para cumplimentar el presente cuestionario:			
3.1. Facturación anual asegurable de los dos últimos años y previsión del año en curso			
Año	Facturación asegurable		
Año actual (Estimación)			
Año-1			
Año-2			

6. Análisis de los deudores en una fecha representativa

Intervalo de saldos vivos	Suma de los saldos vivos del conjunto de deudores en el intervalo correspondiente	Número de deudores con saldo vivo en el intervalo correspondiente	% del total de las cuentas a cobrar
Más de 2.500.000			
Entre 1.000.000 y 2.500.000			
Entre 500.000 y 1.000.000			
Entre 250.000 y 500.000			
Entre 100.000 y 250.000			
Entre 50.000 y 100.000			
Entre 20.000 y 50.000			
Entre 15.000 y 20.000			
Entre 10.000 y 15.000			
Entre 5.000 y 10.000			
Entre 2.500 y 5.000			
Entre 0 y 2.500			
TOTAL			

7. Totales de las cuentas a cobrar

A fecha:	Total de las cuentas a cobrar	A fecha:	Total de las cuentas a cobrar
31 Marzo Año n-1		30 Septiembre Año n-1	
30 Junio Año n-1		31 Diciembre Año n-1	
DSO = (Importe medio de los créditos pendientes en el período anual considerado / Volumen de negocio anual) * 360			

8. Procedimientos de gestión del crédito: Asignación de los límites de crédito

¿Existe un manual escrito de procedimientos de gestión crédito?	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí - Desde:
¿De dónde se obtiene la información para el análisis de la solvencia de los deudores?	<input type="checkbox"/> Empresas de informes comerciales <input type="checkbox"/> Información Bancaria <input type="checkbox"/> Cuentas públicas <input type="checkbox"/> Directamente del deudor <input type="checkbox"/> Otros:
¿Con qué frecuencia actualiza sus análisis y revisa los límites de crédito?	Meses: <input type="checkbox"/> Incidencias en los pagos <input type="checkbox"/> Información negativa recibida <input type="checkbox"/> Otros:
¿Emplea una empresa de clasificación externa para la asignación de límites de crédito?	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí - Desde: Nombre:
Comentarios sobre su gestión de crédito: (por favor, adjuntar su Manual de Procedimientos de Gestión de Crédito)	

9. Acciones de recobro

Una vez que no se ha respetado la fecha original de vencimiento de pago:

Primer contacto para el recobro	Días máximos desde el vencimiento:	
Método de contacto:	<input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Visita <input type="checkbox"/> Carta/email <input type="checkbox"/> Otros:	
Segundo contacto para el recobro	Días máximos desde el vencimiento:	
Método de contacto:	<input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Visita <input type="checkbox"/> Carta/email <input type="checkbox"/> Otros:	
Corte de suministro y cancelación del límite de crédito	Días máximos desde el vencimiento:	
Inicio de acciones legales / Recobro profesional	Días máximos desde el vencimiento:	
¿Utiliza los servicios de una agencia de recobro y/o un profesional del recobro?	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> Sí - Desde:	
	Nombre:	
¿Cuántos expedientes (promedio anual) envía al recobro?		
Cantidad total de deuda (promedio anual) presentada al recobro:		
Tasa media de éxito de la Agencia de recobro:		%

10. A cumplimentar por la aseguradora

	Credendo / Firma y Sello

11. Documentos adjuntos

- Último informe anual
 Ageing (Análisis de la deuda de clientes por vencimiento) reciente
 Listados Excel de impagos y deuda atrasada. (Ver 5)
 Manual de procedimientos de gestión de crédito
 Si su crédito está asegurado, por favor proporcione listado Excel de sus clientes con el límite de crédito solicitado, el límite de crédito concedido y el saldo vivo.

12. Declaración

La comunicación de cualquier nombre de cliente y/o cualquier límite de crédito fijado por el asegurado en cualquier comunicación, en el presente cuestionario o en cualquier archivo adjunto, carece de importancia o significado, tanto si son aportados antes, al principio o después del comienzo de la póliza, puesto que tal mención no implica cobertura alguna por parte de Credendo. La cobertura de la póliza, en su caso, se basa en el límite de crédito otorgado por el asegurado en base a la solvencia, a la aplicación de su manual de procedimientos de gestión de crédito y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la póliza. Dicho manual forma parte íntegra de la póliza y se describe en el presente cuestionario. La información proporcionada es completa y veraz. Declaramos que toda la información suministrada es correcta y no ha sido objeto de ninguna ocultación, reserva, inexactitud, omisión o declaración inexacta que pueda influir en la aceptación del presente riesgo.

Nombre y sello de la empresa	Firma
	Nombre:
	Cargo:
	Fecha:

Protección de datos personales: De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Trade Credit Re Insurance Company, Sucursal en España (en adelante, Trade Credit) le informa que los datos personales que se proporcionen como consecuencia de esta solicitud y del posterior contrato (en su caso) y aquellos otros obtenidos durante la relación contractual, serán incorporados a un fichero titularidad de esta entidad, con la finalidad de gestionar el desarrollo y ejecución del contrato de seguro y cualesquiera otros servicios que se soliciten posteriormente, así como para mantener informados al tomador, bien por correo electrónico o por cualquier otro medio, de todos aquellos productos y servicios que Trade Credit pudiese considerar de su interés. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el tomador presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio. La oposición a la remisión de la información comercial no impedirá la formalización del contrato. El Tomador presta su consentimiento para que sus datos puedan ser cedidos a ficheros comunes para la liquidación de siniestros y para la prevención del fraude en el sector asegurador, y a otras compañías aseguradoras para el coaseguro o reaseguro del riesgo. Una vez concluida la relación contractual, los datos personales recabados podrán ser almacenados en la base de datos de Trade Credit con el único objeto de continuar informando al tomador de nuestros productos y servicios. En el caso de que los datos personales no sean facilitados directamente por su titular, la persona o entidad encargada de suministrarlos se responsabiliza de haber recabado el consentimiento de los afectados para su comunicación a Trade Credit así como de haberle informado del contenido de la presente cláusula. Por último, informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante petición escrita dirigida a Trade Credit a la dirección indicada en la presente póliza, incluyendo en la comunicación la referencia "Protección de Datos Personales".